



ООО «Учебно-методический центр
«ЗдравРеформ»
<http://здравреформ.com>
Тел. 8-983-301-95-05
e-mail: 9659991312@mail.ru



ОО «Центр Аккредитации по
качеству в здравоохранении»
<https://acqh.kz/>
office@acqh.kz

ООО «Учебно-методический Центр «ЗдравРеформ»
8(983)301-95-05, 8(913)002-02-54
E-mail: 9659991312@mail.ru
<https://здравреформ.com/>

29 августа 2023 № 4238

*И. о. министра здравоохранения Красноярского
края
Немику Борису Марковичу*

Уважаемый Борис Маркович!

Учебно-методический центр «ЗдравРеформ» совместно с Центром Аккредитации по качеству в здравоохранении Республики Казахстан, с 03-07 октября 2023 в г. Астана проводит Стажировочную сессию для представителей лечебных учреждений РФ «ВНЕДРЕНИЕ СТАНДАРТОВ КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ И БЕЗОПАСНОСТИ ПАЦИЕНТОВ, В СООТВЕТСТВИИ С ТРЕБОВАНИЯМИ ISQuaEE».

Регламент обучения предполагает 1 день теории и 2 дня практических блоков в ведущих медицинских учреждениях Астаны, аккредитованных по стандартам JCI, в рамках которых делегатам представится уникальная возможность наглядно отследить различные этапы организации медицинской помощи по международным стандартам, а также оценить связанные между собой процессы.

Обучение проводят эксперты-практики Центра Аккредитации по качеству в здравоохранении Республики Казахстан, единственный аккредитующий орган, сертифицированный ISQuaEE.

По окончании стажировочной сессии все делегаты получают Сертификат международного образца о повышении квалификации 24 ч.

Уважаемый Борис Маркович, искренне надеюсь, что данное мероприятие не оставите без внимания, т.к. на сегодняшний день каждый успешный Руководитель медицинской организации стремится к развитию и внедрению систем менеджмента качества оказания медицинской помощи и безопасности пациента, в связи с этим просьба к Вам оказать информационную поддержку: направить данное письмо в адрес подведомственных организаций и согласовать формирование делегации от Вашего региона.

Для своевременной регистрации по льготной стоимости, просьба рассмотреть наше предложение и дать ответ до 15 сентября 2023 г.

Программа мероприятия (приложение №1)

С уважением к Вам, Кузнецова Анна



*Координатор конференции:
Руководитель ООО УМЦ «ЗдравРеформ»,
Кузнецова Анна Валентиновна
Сайт: <http://здравреформ.com/>
Тел. 8-983-301-95-05 (по москов. времени)*

Благодарим за сотрудничество!
С уважением, Кузнецова Анна

**ЗДРАВРЕФОРМ
&
АСQH**

**МЕЖДУНАРОДНАЯ СТАЖИРОВКА
«ВНЕДРЕНИЕ СТАНДАРТОВ КАЧЕСТВА
МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ И
БЕЗОПАСНОСТИ ПАЦИЕНТОВ, В
СООТВЕТСТВИИ С ТРЕБОВАНИЯМИ
ISQuaEEA»
АСТАНА,
РЕСПУБЛИКА КАЗАХСТАН**

03-06 октября 2023

**Теория+2 дня практики в ведущих
учреждениях Астаны, аккредитованных по
стандартам JCI**

ПРИЗНАНИЕ

ПАРТНЕРЫ И МЕМОРАНДУМЫ



ЦЕНТР ОБЩЕСТВЕННОГО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ И
РЕФОРМ АЗЕРБАЙДЖАНА



АККРЕДИТАЦИЯ КАНАДЫ



АМЕРИКАНСКИЙ ИНСТИТУТ
УПРАВЛЕНИЯ
ЗДРАВООХРАНЕНИЕМ



НАЦИОНАЛЬНАЯ КОМИССИЯ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ КИТАЯ



АВСТРАЛИЙСКИЙ СОВЕТ ПО
СТАНДАРТАМ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ



CHKS Великобритании

“

Международное общество по качеству в здравоохранении, обеспечивающее мировое признание органов по аккредитации, официальный партнер ВОЗ по аккредитации. 38 стран мира имеют аккредитующий орган сертифицированный ISQuaEEA, в том числе Казахстан (единственный в СНГ). Сертификация ISQuaEEA дает право выхода на международный рынок и признание аккредитующего органа страны на мировом уровне, к чему успешно пришел аккредитующий орган Республики Казахстан (ОО «Экспертов и консультантов по внешней комплексной оценке в сфере здравоохранения»)

”

СТАНДАРТЫ АККРЕДИТАЦИИ В СООТВЕТСТВИИ С ТРЕБОВАНИЯМИ ISQuaEEA

ISQuaEEA выставляет **единые** требования по стандартам аккредитации для всех аккредитуемых органов мира

Признание стандартов ISQuaEEA дает право выхода с ними на **международный рынок** и гарантирует их **мировую актуальность** в соответствии с последними рекомендациями в области качества

Стандарты аккредитации ACQH намного **лучше адаптированы** для стран **постсоветского пространства**, но при этом соответствуют мировым требованиям, выдвигаемым ISQua, т.е. **требования стандартов ACQH не отличаются от других стандартов (JCI, AC, ACHS и т.д.)**



Пожарная безопасность

Профильные стандарты



Эпидемиологический контроль

Лекарственное обеспечение



Коммунальные службы

Этические требования



Финансовые требования

Международный опыт



СТАЖИРОВОЧНАЯ СЕССИЯ ЗДРАВРЕФОРМ & АСОН Сертификат международного образца

1 день теории + 2 дня практики
в клиниках, аккредитованных
по стандартам JCI



Обмен опытом+
деловые знакомства



Экскурсионная программа
по достопримечательностям
Великой Астаны

ИНФОРМАЦИЯ О ЛЕКТОРАХ



ГАЗЕЗОВ ФАРХАТ

НАО «Медицинский университет Астана», по специальности «Общественное здравоохранение»

Заместитель Председателя Центра аккредитации

- Член комитета по аккредитации и стандартизации Объединенной комиссии по качеству медицинских услуг МЗ РК (ОКК);
- Член общественного совета по пожарной безопасности на объектах Комитета противопожарной службы МЧС РК.



ОСПАНОВ ДАНИЯР

НАО «Медицинский университет Астана», по специальности «Общественное здравоохранение» Университет Нагоя, Япония
Магистр наук в сфере управления здравоохранения

Директор департамента развития аккредитации и стратегии Центра аккредитации

- Международный эксперт Аккредитации Канады;
- Эксперт ISQuA EEA;
- Куратор международной программы PEPFAR по борьбе с ВИЧ в странах Центральной Азии;
- Консультант по стандартам JCI.



ЖАРКЕНОВ ЕЛДОС

Общая медицина – АО «МУА»
МВА "Управление бизнесом" - ISMA (Высшая школа управления информационными системами, Латвия)

Начальник управления образовательной деятельности Центра аккредитации

- Обучение оказанию неотложной медицинской помощи. Инструктор, провайдер (BLS, ACL, PALS) Хайфа, Израиль
- Член консультативно-совещательного совета по вопросам медицинской деятельности Комитета Медицинского и фармацевтического контроля МЗ РК;



ЭЛЬМИРА ЗАБИРОВА

КазАТУ - бакалавр экономики. ЕАГИ - бакалавр права. КазУЭФимТ - магистр экономических наук. АГИУВ - менеджер здравоохранения.
Almaty Management University - DBA менеджмент здравоохранения

Консультант по вопросам экономики здравоохранения, кризис менеджер в медицинских организациях, внутренний контролер службы внутреннего аудита АО Центральная клиническая больница Медицинского центра Управления делами Президента.

- Член и заместитель исполнительного директора РОО Казахская ассоциация менеджеров здравоохранения.
- Лектор Центра аккредитации по качеству в здравоохранении ACQH.
- Лектор бизнес школы Suleyman Demirel University (Алматы).
- Отраслевой менеджер здравоохранения программы Правительства РК «Ел Үміті».



НАЗГУЛЬ МУХАНБЕТЖАНОВА

Удостоверение о переподготовке по специальности «Общественное здравоохранение «Социальная гигиена и организация здравоохранения» Нантский Государственный Университет Экономики и Менеджмента, филиал в г. София, Болгария. Магистратура «Управление предприятием»

Консультант по национальной и международной аккредитации JCI

- «Полноправный член – менеджер здравоохранения» в Республиканском общественном объединении «Казахстанская ассоциация менеджеров здравоохранения».
- Международный эксперт Центра аккредитации ACQH



ЖУНУСОВА САЛТАНАТ

НАО «Медицинский университет Астана», магистратура МВА в больничном управлении по специальности «Общественное здравоохранение»

Главный менеджер Департамента медицинского планирования Национального оператора в области здравоохранения НАО «Turar Healthcare» Министерства здравоохранения Республики Казахстан.

- Консультант по национальной и международной аккредитации (JCI) медицинских организаций
- Преподаватель, спикер публичных выступлений и онлайн вебинаров.
- Член Комитета менеджеров здравоохранения Координационного Совета «Национальный центр независимой экзаменации» Республики Казахстан
- «Полноправный член – менеджер здравоохранения» в Республиканском общественном объединении «Казахстанская ассоциация менеджеров здравоохранения»

ИНФОРМАЦИЯ О ЛЕКТОРАХ

на согласовании



АГАЖАЕВА ГАУХАР

Восточно-казахстанский Государственный Университет по специальности «Гигиена и эпидемиология», Магистр общественного здравоохранения

Главный эпидемиолог Департамента эпидемиологического контроля Корпоративного Фонда "University Medical Center"

- Эксперт CDC и ВОЗ по Азии (по вопросам инфекционного контроля)
- Международный эксперт Центра аккредитации ACQH
- Врач высшей категории



АЛЬЖАКСИНА ГАУХАР

Семипалатинский государственный медицинский институт. Врач-лечебник. Алматинский университет менеджмента. EMBA. Магистр делового администрирования.

Клинический аудитор Службы внутреннего аудита при Совете директоров АО "Национальный центр нейрохирургии"

- Консультант по стандартам национальной и международной аккредитации.



БОКЕБАЕВ ЖАНЫБЕК

АО "Медицинский университет Астана", лечебное дело

MS, PhD, Старший научный сотрудник «National Laboratory» Назарбаев Университет

- Доцент кафедры хирургических болезней с курсами ангиохирургии и пластической хирургии НАО «Медицинский университет Астана»
- Международный эксперт Центра аккредитации ACQH
- Ведущий специалист по внедрению стандартов JCI в клиниках UMC



ДУЙСЕКОВА САМАЛ

НАО «Медицинский университет Астана», по специальности «Общественное здравоохранение», по специальности «Общественное здравоохранение»

Магистр, PhD, старший преподаватель кафедры Общественное здоровье и менеджмент НАО «МУА» г.Астана

- Первая квалификационная категория «Общественное здравоохранение»
- Член РОО «Казахстанская ассоциация менеджеров здравоохранения»
- Эксперт по национальной аккредитации



МАДИЯРОВА ИНДИРА

Карагандинский государственный медицинский институт, лечебный факультет Казахстанско-Российский университет, менеджмент

Заместитель директора по СПВК ТОО «Новая поликлиника» г.Караганда

- Врач инфекционист (сертификат специалиста)
- Врач высшей категории по организации здравоохранения
- «Отличник здравоохранения Республики Казахстан»;
- В области контроля качества медицинских и фармацевтических услуг (гос.служба) 7 лет
- Эксперт по национальной аккредитации



ГОМЕЛЬ ЛЮЦИЯ

Карагандинская государственная медицинская академия, лечебный факультет ТОО «Болашак», бакалавриат «Юриспруденция»

ЧУ «Омская гуманитарная академия», магистратура, «Менеджмент, современные технологии управления»

Заместитель директора по контролю за качеством медицинских услуг ГКП «Областная клиническая больница» УЗ Карагандинской области

- Высшая квалификационная категория по специальности «Менеджмент в здравоохранении»
- Высшая квалификационная категория по специальности «Лучевая диагностика и лучевая терапия»
- Независимый эксперт МЗ РК по специальности «Лучевая диагностика и лучевая терапия»
- Отличник здравоохранения РК
- Эксперт по национальной аккредитации

Время	Сессия		Примечание
10:00-10:15	Приветственное слово. Введение в программу курса		
10:15-11:00	Презентация системы аккредитации (национальная и международная система)		
	Глава 1. «Орган управления»:		
	<ul style="list-style-type: none"> - Орган управления медицинской организаций - Стратегическое и операционное планирование - Организационная структура - Этический кодекс 		
11:00-11:20	Кофе-брейк/перерыв		
11:20-13:00	<ul style="list-style-type: none"> - «Культура безопасности» - Управление качеством - Индикаторы качества 	<ul style="list-style-type: none"> - Управление рисками - Работа с населением - Медицинская документация - Анализ и доступ к информации 	
13:00-14:00	Обеденный перерыв		
11:20-13:00	Глава 2. «Управление ресурсами»:		
	<ul style="list-style-type: none"> - Штатное расписание - Управление человеческими ресурсами - Личное дело персонала - Инструктаж - Оценка клинических навыков 	<ul style="list-style-type: none"> - Ежегодная оценка персонала - Здоровье и безопасность персонала - Контроль образовательного процесса - Мониторинг договоров 	
15:30-16:00	Перерыв		
16:00-17:30	Глава 3. «Управление безопасностью»		
	<i>Аспекты инфекционного контроля:</i>	<i>Менеджмент безопасности здания:</i>	
	<ul style="list-style-type: none"> - Мероприятия по инфекционному контролю - Программа по инфекционному контролю - Процедуры по инфекционному контролю - Медицинские отходы - Разделение на “чистую” и “грязную” зону - Обучение персонала по вопросам инфекционного контроля 	<ul style="list-style-type: none"> - Комиссия по безопасности здания - Безопасность здания и окружающей среды - Окружающая среда пациента - Охрана и защита - Пожарная безопасность - Обучение персонала по пожарной безопасности - Другие чрезвычайные ситуации 	
17:30	Вопросы и ответы		

05-06 октября

ПРАКТИКА

День 2 Время	Направления (продолжительность трейсеров по 2 часа)					
	Инф. Контроль	Безопасность здания	Управления ЛС	МЦБП, Права пациентов	Управление качеством	Организация стац. службы
10:00-12:00	Группа 1	Группа 2	Группа 3	Группа 4	Группа 5	Группа 6
12:30-13:50	Обед					
14:00-16:00	Группа 6	Группа 5	Группа 4	Группа 3	Группа 2	Группа 1
16:00-18:00	Группа 5	Группа 4	Группа 6	Группа 2	Группа 1	Группа 3

День 3 Время	Направления (продолжительность трейсеров по 2 часа)					
	Инф. Контроль	Безопасность здания	Управления ЛС	МЦБП, Права пациентов	Управление качеством	Организация стац. службы
10:00-12:00	Группа 2	Группа 1	Группа 5	Группа 6	Группа 3	Группа 4
12:30-13:50	Обед					
14:00-16:00	Группа 3	Группа 6	Группа 1	Группа 5	Группа 4	Группа 2
16:00-18:00	Группа 4	Группа 3	Группа 2	Группа 1	Группа 6	Группа 5



ТРЕЙСЕРЫ В

КЛИНИКАХ

АО «Национальный медицинский холдинг»

WWW.UMC.ORG.KZ

UMC UNIVERSITY
Medical Center
Наука • Образование • Здравоохранение



Больница Медицинского центра
Управления делами Президента
Республики Казахстан

WWW.BMCUDP.KZ



РАЗМЕЩЕНИЕ В АСТАНЕ

Wyndham Garden Astana 4*



Wyndham Garden Astana 4* - представитель самой крупной в мире гостиничной группы Wyndham Hotels&Resorts, в число которой в

Входят более 9 100 отелей в 80 странах мира. Отель расположен в пешей доступности от EXPO и самого крупного торгового центра Астаны - MEGA Silk Way (5мин). Также является ближайшим отелем к Международному Аэропорту (7 мин) и к самым главным спортивным объектам г. Астаны - "Барыс Арена", "Астана Арена", Ледовый Дворец "Алау" и Велотрек "Сарыарка" (10мин)



ЭКСКУРСИОННАЯ ПРОГРАММА

Астана — сердце Евразии



Байтерек
визитная
карточка
Столицы
Казахстана
Астаны

Нур-Астана
Крупнейшая
мечеть в
Центральной
Азии на 30
тысяч
МОЛЯЩИХСЯ



«Хан Шатыр»
крупный
ТРЦ-вошёл
в Книгу
рекордов
Гиннеса

УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ

Стоимость участия для 1 делегата, при регистрации до 15 сентября: 118 000

В стоимость включено:

- Аккредитация делегата
- Участие во всех блоках сессии
- Конференц-набор
- Проживание с 03-07 октября (4 ночи) в 2-хместном номере (место) категории «Стандарт» с завтраком «шведский стол»
- Питание во время работы конференции (кофе-пауза, обед)
- Фуршет
- Экскурсионная программа
- Сертификат международного образца о повышении квалификации 24 ч.

Доплата за 1-местное проживание:

19 200/4 ночи

СПЕЦПРЕДЛОЖЕНИЕ ДЛЯ
ДЕЛЕГАЦИИ от 5-ти и более человек:
98 000/ 1 делегата